

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Bearbeitung von Personendaten durch die Stiftung Bergschule Avrona (nachfolgend alle gemeinsam "Avrona", "wir" oder "uns") im Zusammenhang mit unserer Website «[www.avrona.ch](http://www.avrona.ch)».

Wir behandeln Personendaten vertraulich und nach Massgabe der Datenvorschriften der Schweiz (DSG), Bundesgesetz zur Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF), sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie insbesondere jenem der Europäischen Union (EU) mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wenn Sie unsere Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie beschreibt auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Stiftung Bergschule Avrona  
7553 Tarasp  
Schweiz

[datenschutz@avrona.ch](mailto:datenschutz@avrona.ch)

## 2. Begriffsbestimmungen

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. «personenbezogene Daten» oder «Verarbeitung») finden Sie in Art. 4 DSGVO.

## 3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Vertrauen ist wichtig, besonders wenn es um Ihre Daten geht. Aus diesem Grund erachten wir es als unsere Verpflichtung, nur die Daten zu erheben, welche unbedingt erforderlich sind sowie die Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu verwalten und vor Missbräuchen zu schützen.

### 3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Solche Personendaten können in die Kategorien von Bestands- und Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten und Randdaten sowie Vertragsdaten und Zahlungsdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig, beispielsweise zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen, um unsere überwiegenden berechtigten Interessen zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist oder nach vorgängiger Information.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlichen zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Bereitstellung unseres Online-Angebotes erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

### 3.2. Empfänger der personenbezogenen Daten

Wir können Personendaten durch Dritte wie insbesondere Auftragsbearbeiter bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten sowie mit Hilfe von Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen.

### 3.3. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich und zur Erfüllung unserer Zwecke und aufgrund berechtigter Interessen nötig ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

### 3.4. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Dazu zählen das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – unentgeltlich eine Bestätigung, ob wir ihre Personendaten bearbeiten und, falls ja, Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung ihrer Personendaten einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen sowie ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessenwerden»), sperren oder vervollständigen lassen.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern und soweit die DSGVO anwendbar ist – eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

## 4. Datensicherheit

Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet trotz solchen Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unser Online-Angebot erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS mit HTTPS).

## 5. Nutzung der Website

### 5.1. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logdateien

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Diese Angaben werden automatisch durch Ihren Webbrowser an uns übermittelt.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Datum und Uhrzeit einschliesslich Zeitzone des Zugriffs auf die Website und der aufgerufenen Seite
- die zuletzt aufgerufene Webseite (Referer beziehungsweise Referrer)
- der dabei verwendete Webbrowser einschliesslich Type und Version
- das Land von welchem zugegriffen wurde und die Spracheinstellungen von Ihrem Webbrowser
- das Betriebssystem und die Version Ihres Rechners (z.B. Windows oder Mac OS)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- die übertragene Datenmenge

Wir speichern solche Angaben, die auch Personendaten darstellen können, in Logdateien. Die Speicherung erfolgt von unserem Hosting-Provider (Siehe 6.1) aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten sowie aus gesetzlichen Gründen. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### 5.2. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet teilweise sogenannte Cookies. Bei Cookies – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen (Cookies von Dritten beziehungsweise Third-Party Cookies) – handelt es sich um Daten in Textform, die in Ihrem Webbrowser gespeichert werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Schadsoftware wie Trojaner und Viren übertragen. Cookies fügen Ihrem Computersystem daher keinen Schaden zu.

Cookies können beim Besuch unserer Website in Ihrem Webbrowser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannt permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Webbrowser schliessen. Permanente Cookies ermöglichen insbesondere, Ihren Webbrowser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite unserer Website zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden.

In erster Linie setzen wir Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten.

Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Webbrowsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir speichern folgende Cookies:

- `_pk_id` (Erfasst Statistiken über Besuche des Benutzers auf der Website, wie z.B. die Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweildauer auf der Website und welche Seiten gelesen wurden), Ablauf: 1 Jahr

- `_pk_ses` (Wird von Matomo Analytics Plattform genutzt, um Seitenabrufe des Besuchers während der Sitzung nachzuverfolgen), Ablauf: 1 Tag
- `matomo.php`, Ablauf: Session

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Webbrowser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Erfolgs- und Reichweitenmessung (Siehe 6.4)

Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Webbrowser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen da diese automatisch an unsere Website übermittelt werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Webbrowser die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Manche Webbrowser bieten auch einen «anonymen Modus» oder «privaten Modus» welcher ähnliche Einstellungen bereits enthält.

Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass eine Deaktivierung von Cookies dazu führt, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Wir ersuchen Sie – sofern und soweit erforderlich – um Ihre Einwilligung für die Verwendung von Cookies.

### 5.3. Verwendung von Zählpixel

Wir können Zählpixel auf unserer Website verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen – handelt es sich um kleine Bilder, die beim Besuch unserer Website abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server-Logdateien erfasst werden.

### 5.4. Buchungsanfrage

Füllen Sie unser Kontaktformular aus oder senden Sie uns eine Mail oder eine sonstige elektronische Nachricht, werden Ihre Angaben nur für die Bearbeitung der Anfrage, mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen, gespeichert und nur im Rahmen der Anfrage verwendet.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## 6. Dienste von Dritten

Wir können Dienste von Dritten verwenden, um unser Online-Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitzustellen. Solche Dienste dienen auch dazu, Inhalte in unser Online-Angebot einbetten zu können. Solche Dienste – beispielsweise Hosting- und Speicherdienste, Video-Dienste sowie Zahlungsdienste – benötigen Ihre

Internet Protocol (IP)-Adresse, da solche Dienste die entsprechenden Inhalte ansonsten nicht übermitteln können. Solche Dienste können sich ausserhalb der Schweiz sowie des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) einschliesslich der Europäischen Union (EU) befinden.

Für ihre eigenen sicherheitsrelevanten, statistischen und technischen Zwecke können Dienste von Dritten auch Daten im Zusammenhang mit unserem Online-Angebot sowie aus anderen Quellen aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert – unter anderem mit Cookies, Logdateien und Zählpixeln – bearbeiten. Solche Daten werden nicht verwendet, um direkt an betroffene Personen im Zusammenhang mit unserem Online-Angebot zu gelangen.

### 6.1. Hosting-Provider

Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, wer unser Hosting-Provider ist und welche Massnahmen zum Datenschutz dort getroffen werden.

#### **Verwendung**

- Speicherort dieser Website
- Bereitstellung dieser Website
- Erstellung von Logdateien
- Entgegennehmen und Weiterleitung von personenbezogenen Daten
- Versenden von E-Mails

### 6.2. Schriftarten

Wir verwenden Adobe Fonts (ehemals Typekit), um ausgewählte Schriftarten in unsere Website einbetten zu können. Dabei kommen keine Cookies zum Einsatz.

#### **Anbieter**

Adobe Systems Software Ireland Limited  
4-6 Riverwalk  
Citywest Business Campus  
Dublin 24  
Republic of Ireland

<https://www.adobe.com>

#### **Verwendung**

- Bereitstellung von Schriftarten

#### **Datenschutzerklärung**

Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adobe.

### 6.3. Dienstleister für Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir können Benachrichtigungen und Mitteilungen durch Dienstleister versenden lassen oder mit Hilfe von Dienstleistern versenden.

Wir verwenden dazu die Dienstleistung von Mailjet, um Newsletter sowie sonstige E-Mails versenden und verwalten zu können. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz.

**Anbieter**

Mailjet SAS  
13-13 bis, rue de l'Aubrac  
75012 Paris  
Frankreich

**Verwendung**

- Verwaltung von Newsletter-Abonnenten
- Newsletter-Versand
- Versenden von E-Mails
- Statistische Auswertung von Newsletter-Kampagnen und einzelnen E-Mails

**Datenschutzerklärung**

Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mailjet.

**6.4. Erfolgs- und Reichweitenmessung**

Wir verwenden die freie Open Source-Software Matomo auf unserer eigenen Server-Infrastruktur, um zu messen, welche Reichweite unser Online-Angebot erzielt. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse wird vor der Analyse anonymisiert.

**Anbieter**

<https://matomo.org>

**Verwendung**

- Statistische Auswertung der Website

**Datenschutzerklärung**

Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Matomo.

**7. Benachrichtigungen und Mitteilungen**

Wir können Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newsletter per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle versenden.

**7.1. Erfolgsmessung- und Reichweitenmessung**

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden (Erfolgsmessung). Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung einschliesslich Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können.

## 7.2. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, senden wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse umgehend ein E-Mail, welche einen Weblink enthält. Indem Sie auf diesen Weblink klicken, bestätigen Sie Ihre Newsletter-Anmeldung (Double-Opt-In-Verfahren). Erfolgt diese Anmeldebestätigung nicht innert 24h löschen wir die E-Mail-Adresse in unserer temporären Liste wieder und eine Anmeldung ist nicht erfolgt. Mit diesem Verfahren stellen wir sicher, dass Sie auch der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Bestätigen Sie die Newsletter-Anmeldung, geben Sie die Einwilligung zur Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse einschliesslich Datum der Eintragung in unsere Liste. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse nur für die Verwaltung und die regelmässige Zusendung des von Ihnen gewünschten Newsletters.

Unsere Newsletters enthalten keine Werbung Dritter oder Verknüpfungen auf fremde Seiten, die nicht direkt mit dem Inhalt unseres Newsletters im Zusammenhang stehen.

Für diejenigen von Ihnen, die sich ausdrücklich dafür entschieden haben, unseren Newsletter zu erhalten, können Sie sich von diesem jederzeit abmelden, indem Sie jeweils auf den Abmeldungslink in diesen E-Mails klicken oder uns direkt kontaktieren.

## 8. Schlussbestimmungen

Bitte beachten Sie zuletzt, dass die datenschutzrechtlichen Massnahmen stets technischen Erneuerungen unterliegen. Aus diesem Grund können diese Datenschutzerklärung bzw. die entsprechenden Hinweise unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften jederzeit geändert werden. Wir werden über Änderungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Avrona, 01. Mai 2019